

Nous cherchons un.e

Directeur Locataires (H/F/X)

Contrat à durée indéterminée

La Sambrienne, SRL agréée par la Société Wallonne du Logement (SWL), est une des 62 Sociétés de Logement de Service Public (SLSP) de Wallonie. Active sur les territoires de la Ville de Charleroi et de la Commune de Gerpinnes, elle gère un patrimoine de près de 10.000 logements et plus de 2.000 garages.

La Sambrienne est un acteur de terrain incontournable de la politique communale du logement. Elle occupe près de 200 personnes au service de ses locataires et candidats-locataires et a pour missions principales :

- louer des logements aux personnes les plus précarisées,
- construire et rénover des logements destinés à la location ou à la vente et
- accueillir les candidats-locataires et locataires en leur fournissant un accompagnement social.



Fonction

Vous pilotez, structurez et sécurisez l'ensemble du parcours locatif dans une logique de qualité des services, d'équité, de traçabilité, de responsabilisation des équipes et de maîtrise des risques tout en plaçant le locataire et le candidat-locataire au centre de son fonctionnement (32 ETP).

Piloter le parcours locatif dans son ensemble et structurer la relation avec les locataires comme axe stratégique.

- Contribuer à repositionner la relation locataire comme un axe prioritaire de l'organisation.
- Garantir la cohérence du parcours locatif, depuis la demande initiale, la gestion courante du bail et, le cas échéant, l'accompagnement social via les politiques d'aide au relogement, de pédagogie de l'habiter, de prévention du contentieux et d'accès à la propriété, jusqu'à la sortie effective du logement.
- Fixer les priorités, clarifier les rôles, répartir les responsabilités, arbitrer les points de blocage et veiller à ce que chaque service dispose d'objectifs, de procédures, d'indicateurs et de rituels de pilotage adaptés.

Réduire les délais d'inoccupation et accélérer la remise en location.

- Participer activement à la réduction des délais de remise en location en supervisant les états des lieux, métrés, remises en état, contrôles, visites candidats, visites post entrée ou post-renon, gestion des squats, compteurs individuels et préparation des logements pour le comité d'attribution.
- Mettre en place un workflow unique allant de la sortie du locataire jusqu'à l'entrée du nouvel occupant.
- Garantir que les logements remis dans le circuit soient techniquement, administrativement et réglementairement prêts à être attribués.

Garantir la qualité, l'équité et la traçabilité des décisions locatives.

- Garantir la rigueur, l'équité, la traçabilité et le respect de la législation des processus d'attribution, de calcul des loyers et de gestion locative dans leur ensemble.

- Garantir la qualité de service et la gestion des plaintes locatives en mesurant les délais de réponse, consolidant un point d'entrée clair pour les demandes, formulant des engagements de service (SLA), renforçant les indicateurs de gestion dans le reporting au Comité de direction et à l'Organe d'Administration.
- Assurer la coordination transversale avec les autres équipes de la société.



Vous êtes :

- Master ou bachelier en droit, gestion, sciences humaines ou sociales, administration publique, immobilier ou équivalent, ou expérience professionnelle probante de minimum 10 ans dans une fonction permettant de démontrer un niveau de compétences équivalent.
- Minimum 5 ans d'expérience dans une fonction managériale à responsabilité, avec pilotage d'équipe (minimum 5 ETP) et de projets complexes ou de transformations.
- Capacité à piloter des équipes et à conduire le changement dans un environnement réglementaire complexe.
- Connaissance de la législation locative en matière de logement d'utilité publique.
- Connaissances attendues des principes de bonne gouvernance.
- Sens du service public, capacité d'écoute et de gestion de situations humaines sensibles.
- Aptitude avérée à travailler au sein d'un Comité de direction.
- Possession du permis B.



Offre :

Nous vous proposons un rôle de direction à fort impact, au cœur d'une organisation publique en transformation, avec des responsabilités réelles et un package adapté au niveau de la fonction :

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Une rémunération attractive, fixée en fonction de votre expérience, entre 5.900 € et 8.600 € bruts/mois, avec une possibilité d'évolution entre 7.200 € et 9.900 € bruts/mois après 12 mois, moyennant une évaluation positive et l'atteinte des objectifs fixés.

« Travailler
à La Sambrienne, c'est
travailler en équipe ! »



LA SAMBRIENNE

- Un package complet comprenant un véhicule de fonction, une assurance hospitalisation, une assurance groupe, des chèques-repas, un treizième mois, des congés extra-légaux et des possibilités de formation.
- Un cadre de travail stimulant, porteur de sens, favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, au sein d'une société en pleine évolution, engagée autour de valeurs fortes : éthique, expertise, respect, solidarité et tolérance.

Intéressé(e) ?

Adressez votre CV et lettre de motivation avant le 13/09/2026.

Postulez ici >