



Offre d'emploi (F | H | X)

Recrutement contractuel Directeur du service social Appel public

Le Centre Public d'Action Sociale (CPAS) a pour mission de garantir à chacun le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine.

A ce titre, le CPAS de Frameries est un acteur incontournable de la solidarité et de l'inclusion sociale.

Le service social du CPAS de Frameries se compose des services d'aide générale (1^{ère} ligne, énergie, médiation de dettes, logement), des services d'insertion socio-professionnelle (SIP, SIS, IDESS), d'un service d'aide à la personne étrangères ainsi que d'un secrétariat administratif. Il mobilise une équipe de pas moins de 40 collaborateurs engagés.

Le Directeur du service social joue un rôle stratégique essentiel. Il assure la gestion managériale, budgétaire et administrative du service social. Il exerce également un rôle d'expertise sociale et juridique, pilote le développement et les projets du service, entretient les relations institutionnelles et partenariales, et assure la direction directe du service d'insertion socio-professionnelle (ISP).

Devenir Directeur du service social, c'est relever un défi de management passionnant : piloter des équipes pluridisciplinaires, innover face aux enjeux sociaux actuels et futurs, et garantir un accompagnement humain et efficace pour les citoyens.

Si vous êtes un leader inspirant, prêt à conjuguer vision stratégique et gestion opérationnelle, rejoignez-nous et contribuez activement à façonner l'action sociale de demain à Frameries!

Tâches principales :

Gestion managériale

- Organiser et coordonner le fonctionnement du service social
- Structurer et superviser le travail des équipes
- Développer des approches transversales (ex : lien 1^{er} ligne - ISP – médiation de dettes – logement, ...)
- Prendre en charge la gestion des ressources humaines du service, en réalisant les évaluations, organisant les formations, gérant l'octroi des congés, participant activement aux recrutements et effectuant les recadrages lorsque nécessaire
- Analyser et anticiper les besoins du service : organisation, matériel, budget, délai, ressources humaines...
- Participer et veiller à l'accueil et à l'intégration des nouveaux collaborateurs, du personnel en insertion, des stagiaires et des bénévoles, en désignant des tuteurs si nécessaire
- Organiser les réunions d'équipe et favoriser la communication interne
- Garantir la cohérence des pratiques professionnelles
- Définir les procédures de travail et veiller à leur application
- Développer des outils de gestion, de contrôle interne et d'évaluation
- Gérer les situations complexes (conflits, dysfonctionnements, situations sensibles)
- Favoriser une culture de collaboration, d'autonomie et de responsabilisation

Expertise sociale et juridique

- Assurer une veille juridique et sociale
- Fournir aux organes de gestion et à la direction générale des analyses, avis et propositions en matière d'action sociale
- Participer à la définition des politiques sociales de l'institution et traduire les orientations politiques en plans d'action opérationnels
- Garantir le respect des dispositions légales et réglementaires relatives à l'action sociale
- Contribuer à la préparation des dossiers stratégiques
- Superviser l'instruction des dossiers sociaux et contrôler la qualité des enquêtes sociales ainsi que des rapports présentés aux instances décisionnelle
- Analyser les recours introduits par les bénéficiaires et instruire les dossiers, en préparant des propositions de position et des argumentaires
- Conseiller les travailleurs sociaux dans la réalisation de leurs tâches
- Veiller à l'exécution et à l'application correcte des décisions des organes compétents
- Superviser la qualité de l'accompagnement social et veiller à son amélioration continue

Gestion budgétaire et administrative

- Participer à l'élaboration et au suivi du budget du service
- Veiller à l'utilisation efficiente des ressources humaines et financières disponibles
- Identifier et mobiliser des opportunités de financement et de subside externes
- Assurer un suivi rigoureux des subsides et conventions
- Assurer l'instruction des dossiers administratifs indispensables au bon fonctionnement de ses services et/ou à présenter aux organes décisionnels et de tutelle et/ou à présenter aux institutions de contrôles extérieures et/ou liés à une demande de subsides, dans le respect des délais légaux

Relations institutionnelles et partenariales

- Représenter le service auprès des autorités, partenaires et institutions extérieures, et développer des collaborations durables avec les acteurs du secteur (social, santé, insertion socio-professionnelle, logement, énergie, migration, ...)
- Participer activement aux réseaux et plateformes locales et supra-locales de concertation
- Participer au comité de direction et aux séances du comité spécial du service social et, sur invitation de la Direction générale, aux séances du bureau permanent ou du Conseil de l'Action Sociale pour des questions qui relèvent du service social

Gestion de projet et développement

- Concevoir, piloter et évaluer des projets sociaux en lien avec les orientations définies par les organes décisionnels et les besoins du public
- Répondre à des appels à projets et assurer le suivi des dispositifs subventionnés
- Favoriser une dynamique d'amélioration continue de la qualité des services

Gestion directe de l'Insertion Socio-Professionnelle (ISP)

- Assurer la responsabilité globale du fonctionnement et du développement du service ISP
- Définir les orientations stratégiques du service en matière d'insertion sociale et professionnelle en cohérence avec la politique du CPAS
- Encadrer et superviser le personnel affecté au service ISP, fixer les objectifs individuels et collectifs et veiller à leur réalisation
- Organiser le travail du service, répartir les dossiers et assurer le suivi de la charge de travail
- Développer des partenariats avec le Forem, les MIRE, les entreprises locales, les organismes de formation ainsi que tout autre partenaire utile au développement du service et à l'accompagnement des bénéficiaires
- Piloter les dispositifs d'insertion et d'emploi, notamment les PIIS, les mises à l'emploi sous article 60 § 7 de la loi organique des CPAS ainsi que tout autre dispositif favorisant l'insertion socioprofessionnelle des bénéficiaires
- Développer et adapter l'offre d'actions et de dispositifs en fonction des besoins du public et des évolutions du contexte socio-économique
- Mettre en place des actions favorisant l'insertion durable
- Assurer le suivi des indicateurs de performance du service et évaluer l'impact des actions menées

✅ Conditions générales

Pour postuler, vous devez :

- Être Belge ou citoyen d'un État membre de l'E.E.E. ou de la Suisse
- Posséder une connaissance suffisante de la langue au regard de la fonction
- Jouir de vos droits civils et politiques
- Avoir une conduite répondant aux exigences de la fonction
- Avoir minimum 18 ans
- Être déclaré apte physiquement par le médecin du travail
- Répondre aux conditions particulières d'accès à l'emploi

🎓 Conditions d'engagement :

Titres requis :

Diplôme de l'enseignement universitaire ou assimilé

Épreuves de sélection

- Épreuves écrites :
 - Résumé + critique d'une conférence en lien avec la fonction (30 pts)
 - Questions de connaissances liées à la fonction (30 pts)
- Épreuve orale:
 - Entretien d'évaluation des compétences et aptitudes (40 points)

👉 Pour réussir : au moins **50 % à chaque épreuve et 60 % au total.**

Le Directeur du service social devra maîtriser les matières suivantes :

- La loi organique des CPAS du 8 juillet 1976
- La loi du 22 mai 2002 instituant le droit à l'intégration sociale
- La loi du 02 avril 1965 relative à la prise en charge des secours accordés par le CPAS

Et devra démontrer une aptitude à

- La gestion administrative et financière
- La gestion des ressources humaines et à la gestion d'une équipe
- L'utilisation des logiciels bureautiques : suite Office (Word, Excel, ...)

★ Atouts valorisés (susceptibles de départager les candidatures) :

- une expérience de 5 à 10 années minimum dans une fonction analogue ou similaire (dans le management, la gestion d'équipe et de projets complexes, si possible dans le secteur social)
- une expérience au sein d'un CPAS, dans un service public ou dans le secteur social au sens large

💰 Rémunération

- Barème RGB A1

A titre indicatif, pour un travailleur (célibataire et sans enfant), la rémunération minimale mensuelle s'élèvera à

- 3875,17€ bruts, soit 2602,80 € nets (0 an d'ancienneté)
- 4315,53€ bruts, soit 2795,94€ nets (5 ans d'ancienneté)
- 4755,90€ brut, soit 2994,20€ nets (10 ans d'ancienneté)
- 5231,49€ brut, soit 3208,30€ nets (15 ans d'ancienneté)

- Valorisation de l'ancienneté :

- Jusqu'à 10 ans du secteur privé
- Sans limitation pour le secteur public

Contrat et conditions de travail

- Le recrutement est organisé afin d'assurer le remplacement du Directeur du Service social en titre actuellement désigné durant son interruption de carrière complète.
- L'engagement se fera dans le cadre d'un CDD d'un an, renouvelable en contrat de remplacement pendant toute la durée de l'interruption de carrière (maximum 5 ans). Ce contrat pourra évoluer vers un contrat à durée indéterminée (CDI) à l'issue de la période de remplacement.
- Prestation : temps plein (35h/semaine)

Avantages

- Chèques-repas
- 26 jours de congés/an + 10,5 jours de congés extra-légaux
- Prime de fin d'année
- Remboursement des transports publics
- Service social collectif
- Un métier porteur de sens, au cœur de l'action sociale 🧡

Documents requis

- Lettre de motivation
- CV
- Extrait de casier judiciaire (moins de 3 mois)
- Copie certifiée conforme du diplôme - diplôme de l'enseignement universitaire ou assimilé

Comment postuler ?

Envoyez votre candidature entre le 17/08/2026 et le 06/09/2026 inclus, soit :

- Par email : recrutements.rh@cpasframeri.es.be
- Par courrier recommandé :
CPAS de Frameries – Service RH
Rue du Chapitre 1, 7080 Frameries
- En dépôt contre accusé de réception au service RH

 Les candidatures doivent être complètes et envoyées dans les délais et les formes requises.

Rejoignez une institution engagée, au service de l'humain !