

La Ville de Liège recherche un
Responsable des Services « Population » (F/H/X)
pour son département des Affaires citoyennes
Niveau universitaire

Contexte

Le Département des Affaires citoyennes recherche pour ses services « Population », un responsable ayant pour mission d'encadrer les mairies de quartier. Il exercera notamment un contrôle quant à la qualité des services offerts à la population.

Fonction et Missions

Les missions principales du Responsable des Services Population sont :

- Encadrer le service :
 - Piloter le service en passant par la fixation d'objectifs, l'établissement de tableaux de bord et la gestion des agents placés sous sa responsabilité ;
 - Établir, mettre en place, évaluer et améliorer les processus et procédures de travail ;
 - Élaborer les formations liées aux matières spécifiques gérées dans le service et les dispenser ;
 - Visiter les différentes entités à fréquence régulière afin de contrôler la qualité des services ;
 - Élaborer les dossiers décisionnels à l'attention de l'Autorité et mettre en exécution les décisions ;
 - Développer les projets liés à la mise en œuvre des missions du département ;

- Analyser, en tant qu'expert, les demandes et dossiers relatifs aux matières qui lui sont confiées :
 - Rechercher et analyser la législation relative à la matière envisagée ;
 - Rédiger différents types de documents ;
 - Assurer le suivi des évolutions de la législation et des instructions des autorités hiérarchiques en vue d'adapter les processus organisationnels et les procédures de travail ;
 - Produire des analyses détaillées et proposer les actions appropriées pour le traitement des dossiers qui lui sont soumis ;
 - Assister le service dont vous avez la responsabilité en vue de garantir la sécurité juridique des prestations administratives ;
 - Élaborer des outils de travail utiles aux services ;
 - Établir des propositions d'adaptation nécessaires aux différents programmes informatiques utilisés ;
 - Établir des propositions visant à développer l'accessibilité des services aux citoyens.

Informations complémentaires

Cette fonction nécessite d'effectuer :

- Une garde à domicile en moyenne un samedi par mois (de 8h45 à 12h45) afin d'encadrer les équipes présentes dans les mairies ouvertes ;
- Des déplacements dans les mairies de quartier de manière régulière afin d'effectuer un contrôle qualité.

Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un master 120 crédits obtenu en Belgique. Si votre diplôme a été obtenu à l'étranger vous bénéficiez d'une équivalence à un grade académique spécifique délivrée par la Fédération Wallonie Bruxelles ;
- Vous bénéficiez de bonnes capacités d'analyse et de synthèse ;
- Votre expérience en gestion d'équipe est un atout ;
- Vous jouissez d'une grande aisance rédactionnelle ainsi que d'une excellente orthographe ;
- Vous disposez d'une bonne connaissance de la suite office (Excel, Word, PPT etc...) ;
- Votre expérience en gestion de projets est un avantage ;
- Vous avez une bonne connaissance des outils de planification de gestion de projets (principalement Planner).

Nous vous offrons

- Un contrat en tant qu'agent contractuel à temps plein (36 heures par semaine). La fonction proposée s'inscrit dans une mission à remplir à long terme : vous vous verrez proposer un contrat à durée déterminée d'un an renouvelable à son terme en cas d'évaluation positive et qui pourra conduire ensuite à un contrat à durée indéterminée ;
- Une fonction à responsabilités variées et intéressantes, dans un environnement de travail stable ;
- Une rémunération en lien avec votre niveau de diplôme avec possibilité de valoriser l'entièreté de l'ancienneté acquise dans le secteur public et jusqu'à 10 années d'expérience (en lien avec la fonction) dans le secteur privé. Votre salaire dépendra de l'échelle barémique A1). À titre indicatif, le salaire mensuel brut indexé de l'échelle A1 est de 4.426,19 € avec 5 années d'ancienneté et de 4.877,84 € avec 10 ans d'ancienneté ;
- Une allocation de fin d'année et un pécule de vacances ;
- Un fonds de pension complémentaire ;
- Une participation financière pour les trajets domicile/lieu de travail effectués en transports en commun et/ou à bicyclette ;
- Le droit de souscrire à une assurance collective Soins de santé à tarif préférentiel ;
- Un régime de vacances annuelles de 26 jours minimum (pour un temps plein, selon les prestations de l'année antérieure) ainsi que des congés extra-légaux ;
- L'occasion de participer à des activités collectives axées sur le bien-être des agents ;
- L'octroi de divers avantages liés à l'affiliation de la Ville de Liège au Service social collectif (primes, interventions financières spécifiques, nombreuses réductions via la plateforme Benefits@work dans des domaines aussi variés que la mode, les loisirs, le bien-être, ...).

Intéressé ?

Introduisez votre candidature **pour le 12 mai 2026** au plus tard en remplissant le **formulaire** ci-dessous **ET** en transmettant votre **curriculum vitae**, votre **lettre de motivation** ainsi qu'une copie de **votre diplôme** à recrutement@liege.be en mentionnant « **Responsable Services Population** » en objet de votre courriel.

ATTENTION : pour que votre candidature soit prise en compte, vous devez obligatoirement **transmettre tous les documents requis**.

POSTULEZ MAINTENANT



*La Ville de Liège respecte l'égalité des chances en matière d'emploi.
Nous valorisons les compétences indépendamment
de l'âge, du sexe, de l'origine, du handicap ou de l'orientation sexuelle.*
