

LE CPAS DE WATERLOO RECHERCHE UN.E AIDE FAMILIALE !

Lieu : Waterloo • Type de contrat : CDD en vue d'un CDI • Temps plein

Le CPAS de Waterloo renforce son **Service d'Aide aux Familles et aux Aînés (SAFA)**, un service destiné exclusivement aux personnes isolées, âgées, handicapées, malades ainsi qu'aux familles domiciliées sur le territoire de notre commune.

Vous souhaitez exercer un métier de proximité, alliant soutien pratique, relation humaine et respect de l'autonomie ?

En tant qu'aide familiale, vous accompagnez les bénéficiaires à leur domicile en tenant compte de leurs besoins, de leurs habitudes et de leur rythme de vie.

À propos du poste :

Sous la responsabilité des gestionnaires du service, vous accompagnez les bénéficiaires à leur domicile, en collaboration avec leur entourage et les autres intervenants. **Vous intervenez dans le cadre du statut d'aide familiale approuvé par la Région wallonne, dans le respect du secret professionnel et des règles déontologiques.** Dans le respect du plan d'aide établi par le travailleur social lors de l'enquête sociale, vous contribuez au bien-être des bénéficiaires et au maintien de leur autonomie, en tenant compte de leurs besoins et de leurs habitudes.

Tâches (liste non-exhaustive) :

- Accompagner les bénéficiaires dans les gestes de la vie quotidienne et encourager leur participation ;
- Aider à la toilette non médicale, à l'habillage, aux repas et aux déplacements, dans le respect de l'autonomie ;
- Préparer des repas équilibrés et adaptés aux besoins de la personne ;
- Faire les courses et aider aux démarches administratives quotidiennes ;
- Entretenir le linge et contribuer à l'entretien du cadre de vie ; le nettoyage ne dépasse pas un tiers de la durée de la prestation.
- Apporter une écoute et un soutien adaptés, notamment dans les situations de fragilité ou de fin de vie ;
- Observer l'évolution des besoins et transmettre les informations utiles aux gestionnaires du service, ...

Compétences & Profil :

- **Vous êtes titulaire du certificat d'aide familiale** (ou d'un titre reconnu équivalent) ;

- Vous communiquez avec respect et collaborez avec l'équipe, les proches et les autres intervenants ;
- Vous faites preuve d'écoute, d'empathie, de discrétion et de respect des habitudes et des choix des bénéficiaires ;
- Vous gardez une attitude professionnelle face aux situations délicates et savez prendre du recul ;
- Vous êtes ponctuel.le, fiable et capable de travailler de manière autonome au domicile des bénéficiaires ;
- Vous appliquez les techniques de manutention adaptées ;
- Vous maîtrisez le français ;
- Vous disposez du permis de conduire B et pouvez vous déplacer au domicile des bénéficiaires.

Atouts appréciés :

- Une expérience dans l'aide à domicile ou auprès de personnes en perte d'autonomie.

Nous vous offrons :

- CDD en vue d'un CDI ;
- Rémunération selon le barème D2, avec évolution vers le barème D3 après 9 ans d'ancienneté, selon les conditions applicables. L'ancienneté est reprise intégralement pour les prestations dans le secteur public et jusqu'à 6 ans pour celles dans le secteur privé.
- Avantages : chèques repas, service social collectif (Benefits at Work + assurance hospitalisation avantageuse), plan de formation et accompagnement professionnel, minimum 30j de congé/an, pécule de vacances et prime de fin d'année ;
- La satisfaction de contribuer concrètement au bien-être des citoyens de Waterloo.
- Intervention dans les frais de déplacements dans le cadre de vos prestations chez les bénéficiaires.

Rejoignez une institution dynamique, engagée et reconnue pour la qualité de son service aux citoyens en envoyant votre **CV, lettre de motivation** et votre **diplôme** à : cpas@cpaswaterloo.be à l'attention du Président, M. Raphaël Szuma, **avant le**

13 novembre 2026.

Personne de contact : Mme Karell Descamps