



LE CPAS DE MONS ORGANISE UNE RÉSERVE DE RECRUTEMENT D'ANALYSTE - GESTIONNAIRE DE PERFORMANCE (H/F/X) CONTRACTUEL - TEMPS PLEIN

Description de la mission :

L'analyste-gestionnaire de la performance vient en appui à la Direction Générale pour rechercher l'amélioration de la performance organisationnelle dans différents domaines d'activités, par l'élaboration d'analyses indépendantes devant conduire à l'optimisation du fonctionnement de l'administration et à l'élaboration de politiques sociales ou l'implémentation de structures en adéquation avec les besoins de la population.

A cet effet, il analysera des données relatives aux domaines d'activité du CPAS dont il aura défini la méthodologie de la collecte en collaboration avec les services et intervenants concernés et identifié les outils statistiques nécessaires. Sur base des analyses, il proposera des pistes d'amélioration et plans d'action en y intégrant des indicateurs (KPI), il accompagnera les chefs de Département dans le suivi de ces plans.

(Descriptif complet en annexe)

Positionnement : N+1 Direction Générale

Grade : Chef(fe) de Bureau Administratif A1

Profil :

- Master du domaine 9 : économie/gestion, sciences administratives, gestion ou administration publique, sciences commerciales, ingénieur de gestion, ingénieur commercial.
- Masters du domaine 6 limitativement : sciences sociales/sociologie.
- Une expérience en CPAS est un plus, en cas d'afflux de candidatures un tri sélectif pourra être opéré par le jury sur cette base.

Avantages :

- Télétravail structurel à raison de 1 jour/semaine (indemnité de 6 €/jour et plafonné à maximum 30 €/mois)
- Intervention à 100% sur les abonnements en transports en commun
- Divers avantages via le Service Social Collectif
- Chèques repas : 10 euros par jour presté (retenue 1,25€)



**LE CPAS DE MONS ORGANISE UNE RÉSERVE DE RECRUTEMENT
D'ANALYSTE - GESTIONNAIRE DE PERFORMANCE (H/F/X)
CONTRACTUEL - TEMPS PLEIN**

Régime de travail : Temps plein : 38h/semaine

Contrat :

- CDI (Clause résolutoire Arizona - exclusion des chômeurs)
- La situation des statutaires internes qui postulerait sera examinée afin de trouver la meilleure solution
- Traitement (sans ancienneté) : barème RGB A1 : 3.974,53€ brut/mois pécule et allocations réglementaires non comprises. Possibilité de valoriser l'ancienneté acquise dans le secteur privé (6 années maximum) et dans le secteur public (prise en compte de toutes les années).

Intéressés ?

Postulez en ligne via le [lien](https://mons-formulaires.guichet-citoyen.be/reserve-de-recrutement-d-analyste-gestionnaire-de-performance-hfx-contractuel-temps-plein/) suivant pour le 10 juillet 2026 au plus tard :
<https://mons-formulaires.guichet-citoyen.be/reserve-de-recrutement-d-analyste-gestionnaire-de-performance-hfx-contractuel-temps-plein/>

Les documents suivants devront être annexés lors du dépôt de candidature :

- CV
- Lettre de motivation
- Copie du diplôme (Master)

Renseignements : Service GRH du CPAS de Mons, Rue de Bouzanton 1,
7000 MONS. Personne de contact : SCHIFFLER Daisy – 065/408.440 –
daisy.schiffler@cpas.mons.be

FONCTION : Analyste gestionnaire de performance	
NOM :	PRÉNOM :
SERVICE :	LIEN HIÉRARCHIQUE : N+1 direction générale
GRADE : chef de bureau	NIVEAU : A1
FONCTIONS EXERCÉES :	ENTRÉE EN SERVICE :
STATUT : contractuel	

CADRE RÉGLEMENTAIRE

loi organique des CPAS 08/07/1976

MISSION

L'analyste-gestionnaire de la performance vient en appui à la direction générale pour rechercher l'amélioration de la performance organisationnelle dans différents domaines d'activités , par l'élaboration d'analyses indépendantes devant conduire à l'optimisation du fonctionnement de l'administration et à l'élaboration de politiques sociales ou l'implémentation de structures en adéquation avec les besoins de la population .

A cet effet , il analysera des données relatives aux domaines d'activité du CPAS dont il aura défini la méthodologie de la collecte en collaboration avec les services et intervenants concernés et identifié les outils statistiques nécessaires .

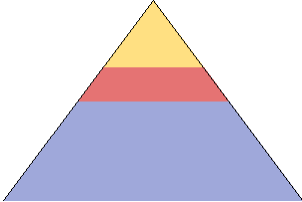
Sur base des analyses , il proposera des pistes d'amélioration et plans d'action en y intégrant des indicateurs (KPI) , il accompagnera les chefs de département dans le suivi de ces plans

PYRAMIDE RH



CPAS de Mons
Rue de Bouzanton 1
7000 Mons
065/412300



	<ul style="list-style-type: none">■ Cognitif : 50%■ Pragmatique : 17%■ Relationnel : 33%
COMPÉTENCES PRIORITAIRES <ol style="list-style-type: none">1. Analyse2. Conception3. Contrôle4. Interaction5. Mobilisation6. Stratégie	COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES <ol style="list-style-type: none">7. Production

COMPÉTENCES LIÉES À LA FONCTION

COMPÉTENCES PRIORITAIRES

■ Analyse

- **Analyser** et commenter de manière critique les différents indicateurs produits
- **Analyser** les données collectées

■ Conception

- **Conceptualiser** le monitoring des statistiques
- **Concevoir** un reporting clair des statistiques
- **Concevoir** un référentiel des outils statistiques utile aux analyses quantitatives et qualitatives
- **Rédiger** les rapports de synthèse d'analyses quantitatives et qualitatives , des études , des publications statistiques , des exposés ...

■ Contrôle

- **Alerter** les autorités sur base de ses constats afin d'anticiper les problèmes

■ Interaction

- **Accompagner** les chefs de département dans leur gestion
- **Collaborer** aux décisions stratégiques en donnant un avis circonstancié
- **Collaborer** à la mise en place de projets en tant que support méthodologique
- **Communiquer** et expliquer ses analyses aux autorités et aux services concernés
- **Interagir** comme un partenaire d'aide à la prise de décision
- **Participer** au suivi du plan stratégique transversal dans le cadre de sa fonction
- **Participer** aux travaux d'élaboration du budget et des contrôles d'activité périodiques
- **Participer** à des analyses sociologiques utiles pour la conception, la gestion et/ou l'évaluation des politiques sociales du CPAS
- **Participer** à la construction d'indicateurs sociaux de pauvreté, d'exclusion, d'insertion socio-professionnelle, de charge de travail
- **Participer** à la fixation d'objectifs pour les départements

■ Mobilisation

- **Développer** la collaboration entre les différents services dans le cadre de la collecte des données
- **Développer** une méthodologie de collecte dans les services relatives aux données non informatisées
- **Développer** une méthodologie de collecte des données via les logiciels utilisés par les services

■ Stratégie

- **Coordonner** la collecte des données des intervenants
- **Proposer** des pistes d'amélioration pour les services au travers des analyses de données statistiques

COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES

■ Production

- **Réaliser** des études de conception et de soutenabilité financière des projets
- **Utiliser** les logiciels métier du CPAS et les exploiter pour la collecte des données

COMPÉTENCES LIÉES À LA PERSONNE

COMPÉTENCES MÉTIER CONTEXTUALISÉES

connaissance de la loi organique des CPAS, de la loi DIS et de son arrêté d'application

utiliser les logiciels métiers du CPAS et s'y former

connaissance des procédures budgétaires d'un pouvoir local

maîtriser les outils statistiques

connaissance des enjeux institutionnels et financiers des pouvoirs locaux

avoir de l'intérêt pour la politique sociale

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

Autonomie

Capacité à se prendre en charge, de façon à poser des actions au moment opportun dans un contexte déterminé

Efficacité

Capacité de produire à l'échéance prévue les résultats escomptés et de réaliser des objectifs fixés

Esprit d'analyse

Capacité de réfléchir et de faire montre de logique et de jugement, d'évaluer les problèmes ou des situations en faisant les recherches nécessaires

Faculté d'adaptation

Capacité d'accepter et intégrer les changements et de s'adapter aux personnes et à l'environnement de façon positive

Innovation et créativité

Capacité d'introduire de la nouveauté dans la résolution des problèmes

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Communication et collaboration - Collaborer grâce aux technologies numériques

Capacité de collaborer en utilisant des outils collaboratifs pour réaliser ou planifier un projet, pour co-produire des ressources et pour apprendre.

Communication et collaboration - Interagir à travers les technologies numériques

Capacité d'interagir en communiquant par email, smartphone, par liens ou fichiers partagés, via des chat ou des forums, ...

Maîtrise et gestion de l'information - Evaluer les données, l'information, traiter les données

Capacité de traiter, analyser, comparer, interpréter des données et leur fiabilité.

Maîtrise et gestion de l'information - Faire preuve d'esprit critique face à l'IA

Solidarité, collaboration, respect,
bienveillance

DESCRIPTION DE FONCTION

Analyste gestionnaire de performance

Utiliser l'IA en respectant la charte de son organisation



CPAS de Mons
Rue de Bouzanton 1
7000 Mons
065/412300

