PROVINCE DE LUXEMBOURG

Arrondissement de
Marche-en-Famenne

Centre Public d'Action Sociale
Rue des écoles 29
6990 HOTTON
Tél. 084/37.41.50

Le CPAS de HOTTON recrute un(e) informaticien(ne)

Vous souhaitez exercer une fonction variée, concrète et porteuse de responsabilités au sein d'une institution de proximité ?

Le CPAS de Hotton recherche son/sa futur(e) informaticien(ne) pour prendre en charge la gestion, la maintenance et la sécurité de son environnement informatique.

Un poste polyvalent qui vous permettra de mettre vos compétences à profit, de proposer des solutions et de contribuer activement à l'évolution numérique de notre institution !

🚀 VOTRE MISSION

Vous êtes un acteur essentiel du bon fonctionnement de notre environnement informatique. Votre rôle consiste à garantir la disponibilité, la performance et la sécurité des outils numériques, tout en assurant un accompagnement de qualité aux agents du CPAS.

Concrètement, vos journées seront variées et s'articuleront autour de plusieurs domaines :

1. Vous veillez au bon fonctionnement de notre infrastructure informatique

- Assurer le suivi, l'entretien et l'évolution de l'infrastructure informatique (serveurs, réseau, postes de travail, Wi-Fi, pare-feu, machines virtuelles, etc.) ;
- Gérer le parc téléphonique (VoIP) et les systèmes d'impression ;
- Veiller à la disponibilité, à la performance et à la mise à jour des systèmes et logiciels métiers.

2. Vous êtes garant(e) de la sécurité informatique

- Mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles de sécurité :
  - Contrôle des accès et authentification ;
  - Gestion des habilitations ;
  - Traçabilité et journalisation ;
  - Sauvegardes et restauration ;
  - Chiffrement et protection du réseau.
- Détecter et analyser les anomalies, incidents ou violations potentielles de données et en référer au Délégué à la Protection des Données (DPO) ;
- Assurer la sécurité et l'intégrité des données traitées par le CPAS ;
- Participer aux démarches RGPD en collaboration avec le DPO.

3. Vous accompagnez les utilisateurs au quotidien

- Expliquer avec des mots simples aux agents comment utiliser les outils informatiques, les logiciels et les services numériques, et les aider en cas de difficulté ;
- Identifier, diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements des postes informatiques et périphériques ;
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de cybersécurité, en collaboration avec le DPO.

4. Vous assurez le suivi des logiciels et des applications

- Exécuter et suivre les procédures de maintenance applicative (mises à jour, correctifs, déploiements) ;
- Veiller à la conformité des logiciels utilisés (licences, versions, sécurité) ;
- Documenter les procédures d'exploitation et maintenir une base documentaire à jour.

5. Vous contribuez à nos projets numériques

- Participer à l'élaboration et au suivi des projets informatiques du CPAS en tant que personne-ressource ;
- Proposer des améliorations et contribuer à l'évolution des outils et services numériques ;
- Intégrer la protection des données dès la conception des projets (*Privacy by Design*) ;
- Évaluer les besoins techniques en collaboration avec les services concernés.

6. Vous restez à la pointe des évolutions technologiques

- Lire, interpréter et exploiter la documentation technique ;
- Assurer une veille technologique en matière de matériel, logiciels, sécurité informatique et menaces cyber ;
- Vous adapter aux évolutions des technologies utilisées par le CPAS.

NB : Liste non exhaustive.

🎯 LE PROFIL QUE NOUS RECHERCHONS

Nous recherchons avant tout une personne compétente, autonome et investie, qui aime prendre des initiatives et trouver des solutions.

Vous vous reconnaissez dans les qualités suivantes ?

- Vous êtes titulaire au minimum d'un **Certificat de l'enseignement secondaire supérieur (CESS)** ;
- Vous avez suivi une **formation en informatique** ;
- Une **expérience professionnelle dans une fonction similaire** constitue un atout ;
- Vous êtes autonome, rigoureux(se) et organisé(e) ;
- Vous savez gérer les priorités et prendre des initiatives ;
- Vous êtes à l'aise avec les questions liées **à la protection des données personnelles et à la cybersécurité** ;
- Vous faites preuve de discrétion et êtes particulièrement attentif(ve) à la confidentialité des informations ;
- Vous avez le sens du service et appréciez aider et accompagner les utilisateurs ;
- Vous êtes curieux(se), aimez apprendre et êtes prêt(e) à actualiser régulièrement vos connaissances techniques.

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Une fonction polyvalente avec de réelles responsabilités et une certaine autonomie ;
- Des missions variées et des projets concrets ;
- Un environnement de travail au sein d'une administration publique locale, favorisant un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Un horaire à temps partiel de 19 heures par semaine ;
- Une rémunération selon l'échelle barémique correspondant à votre diplôme ;
- Des chèques-repas ;
- Des avantages via le Service social collectif (SSC).

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ?

Cette fonction vous intéresse ? N'hésitez pas à nous envoyer votre candidature par e-mail à l'adresse suivante : cpas.rh@cpashotton.be pour **le 25 novembre 2026** au plus tard.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter Mme Charlotte ANSELME au 084/37.41.59.