



APPEL À CANDIDATURE

Médiatrice/teur social.e – Responsable du personnel (H/F/X) - Remplacement

Régie de Quartier Havre-Sac ASBL – Dison

À propos de la Régie de Quartier Havre-Sac

La Régie de Quartier Havre-Sac ASBL est un acteur de proximité œuvrant au développement de la cohésion sociale, de la participation citoyenne et de l'insertion socioprofessionnelle des habitants de la commune de Dison. Elle développe des projets sociaux, des formations, des services aux habitants et des actions favorisant le vivre-ensemble.

Afin de renforcer son équipe, la Régie de Quartier recrute une **médiatrice sociale assurant également la fonction de responsable du personnel**.

Fonction

Sous l'autorité du Conseil d'administration, la personne engagée assure une double mission de coordination humaine et d'accompagnement social.

En qualité de médiatrice sociale

- Assurer une présence de proximité auprès des habitants.
- Accueillir, informer et orienter les usagers.
- Prévenir et gérer les conflits de voisinage.
- Développer des actions favorisant la cohésion sociale et la participation citoyenne.
- Concevoir, coordonner et évaluer des projets de quartier.
- Développer des partenariats avec les services communaux, le CPAS, les sociétés de logement et le tissu associatif.
- Accompagner les personnes dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.

En qualité de responsable du personnel

- Coordonner le travail quotidien des collaborateurs, stagiaires et travailleurs en insertion.

- Organiser les horaires, les congés et la répartition des tâches.
- Accompagner les équipes dans leur développement professionnel.
- Veiller au respect du règlement de travail, des procédures internes et des obligations légales.
- Participer au recrutement, à l'accueil et à l'intégration des nouveaux collaborateurs.
- Organiser les réunions d'équipe et assurer une communication fluide entre les différents services.
- Identifier les besoins en formation et favoriser le développement des compétences.
- Contribuer au maintien d'un climat de travail respectueux, collaboratif et bienveillant.

Profil recherché

Conditions

- Être titulaire d'un bachelier à orientation sociale, éducative ou en ressources humaines (assistant social, éducateur spécialisé, conseiller social, gestion des ressources humaines ou diplôme équivalent).
- Disposer d'une expérience utile en médiation sociale, coordination d'équipe ou gestion de personnel constitue un atout important.
- Posséder le permis B.

Compétences

- Excellentes capacités relationnelles et d'écoute.
- Aptitudes confirmées en médiation et gestion des conflits.
- Leadership, sens des responsabilités et capacité à fédérer une équipe.
- Organisation, autonomie et rigueur administrative.
- Esprit d'initiative et capacité à conduire des projets.
- Bonne connaissance du secteur associatif et des politiques d'insertion constitue un atout.
- Maîtrise des outils informatiques courants.

Nous offrons

- Un travail varié, porteur de sens et d'utilité sociale.
- Une fonction combinant coordination, accompagnement social et développement de projets.
- Une collaboration au sein d'une équipe engagée.
- Une rémunération conforme aux barèmes applicables dans le secteur associatif, en fonction de l'expérience et des qualifications.
- Un contrat à temps plein (ou selon les besoins de l'ASBL).

Modalités de candidature

Les personnes intéressées sont invitées à transmettre :

- une lettre de motivation ;
- un curriculum vitae détaillé ;
- une copie du diplôme ;
- tout document utile attestant de leur expérience.

Par courrier postal à l'attention de Véronique BONNI, Présidente, pour le 25 août 2026 au plus tard.

Régie des Quartiers Havre Sac

Véronique BONNI, Présidente

Rue d'Andrimont, 52 – 4820 DISON

Veillez encore noter que vous devrez être dans les conditions APE au moment de l'engagement.